

2024



*La Compétence et le Service en plus*

ISP INFORMATIQUE

---

# RAPPORT DE STAGE

---

BLONDEAU Joan

# SOMMAIRE

Introduction	1
Présentation de l'entreprise	2
Ma place au sein de l'entreprise	3
Mes réalisations et missions	4
Bilan	5
Conclusion & remerciements	6

# INTRODUCTION

**J'ai entrepris ma période de stage au sein de l'entreprise ISP INFORMATIQUE du 11 décembre 2023 au 26 janvier 2024, totalisant ainsi une durée de 7 semaines. Mon choix s'est naturellement porté vers cette entreprise en raison de sa pertinence par rapport à ma formation, mais surtout pour les activités variées qu'elle exerce. Cette opportunité correspondait parfaitement à mon cursus en Brevet de Technicien Supérieur (BTS) option Services Informatiques aux Organisations (SISR), et représentait une occasion propice au développement de mes compétences.**

**La renommée d'ISP INFORMATIQUE dans le domaine de l'informatique et son engagement croissant dans le domaine de la cybersécurité ont été des éléments déterminants dans mon choix. En effet, j'ai particulièrement été attiré par la réputation de l'entreprise, et la perspective de m'immerger dans un environnement professionnel qui allie prestations informatiques, maintenances et une orientation marquée vers la cybersécurité.**

# 01

## INTRODUCTION

---

Le choix de cette entreprise s'inscrit dans une démarche cohérente avec mon projet professionnel qui vise à devenir expert en cybersécurité. L'opportunité d'apprendre et de maîtriser des notions spécifiques au sein d'ISP INFORMATIQUE représente un enjeu crucial pour le succès de mon projet professionnel. Cette expérience devient ainsi une étape essentielle dans mon parcours, me permettant d'acquérir des compétences concrètes et de développer une expertise dans le domaine en constante évolution de la cybersécurité.

Pour rejoindre les rangs d'ISP INFORMATIQUE, j'ai pris l'initiative de contacter l'entreprise, adressant ma candidature à Madame PLUMAIN Sylvie, référente des ressources humaines. Par la suite, un entretien a été organisé avec Monsieur MACAL Anthony, au cours duquel j'ai eu l'occasion de présenter mes motivations, compétences et aspirations professionnelles. Cette rencontre a été déterminante dans la décision d'accueillir ma candidature au sein de l'entreprise.



**Ainsi, ma candidature a été favorablement retenue, ouvrant ainsi la voie à une période de stage prometteuse au sein d'ISP INFORMATIQUE. Mon engagement a débuté conformément à la date de début convenue, marquant le commencement d'une aventure professionnelle riche en découvertes, apprentissages et challenges.**

# PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

ISP INFORMATIQUE, entreprise spécialisée dans le domaine des services informatiques, excelle dans un large éventail d'activités visant à répondre aux besoins complexes de ses clients. Avec une réputation établie, l'entreprise offre des solutions complètes couvrant plusieurs domaines clés de l'informatique et de la cybersécurité.

# OS



## ISP INFORMATIQUE

123 Anywhere St., Any City

hello@reallygreatsite.com

www.reallygreatsite.com

### *La Compétence et le Service en plus*



#### 1. Audit (Analyse / Diagnostic / Préconisations) :

a. ISP INFORMATIQUE propose des services d'audit approfondis, comprenant l'analyse, le diagnostic et la formulation de recommandations. Ces audits permettent d'évaluer la santé globale des systèmes informatiques et d'identifier les domaines nécessitant des améliorations.

#### 2. Installation (Installation / Déploiement) de Matériels ou Logiciels Informatiques :

a. L'équipe d'ISP excelle dans l'installation et le déploiement de matériels et logiciels informatiques. Que ce soit pour des équipements matériels complexes ou des solutions logicielles sophistiquées, l'entreprise assure une mise en place efficace.

#### 3. Cybersécurité (Gestion des Incidents | Plan de Reprise/Continuité d'Activité - PRA/PCA) :

a. La cybersécurité est au cœur des préoccupations d'ISP INFORMATIQUE. L'entreprise assure la gestion proactive des incidents, met en œuvre des solutions de prévention et propose des plans de reprise/continuité d'activité (PRA/PCA) pour minimiser l'impact des incidents de sécurité.

#### 4. Sauvegarde (Local / Externalisé / Cloud) :

a. ISP INFORMATIQUE offre des solutions complètes de sauvegarde, couvrant les besoins locaux, externalisés et basés sur le cloud. Cela garantit la protection des données critiques et la disponibilité en cas de sinistre.

#### 5. Contrat d'Assistance (Illimité / Sur Site / À Distance) :

a. L'entreprise propose des contrats d'assistance adaptés aux besoins spécifiques de chaque client. Ces contrats peuvent inclure un support illimité, des interventions sur site ou à distance, assurant ainsi une assistance personnalisée.

#### 6. Service Après-Vente (Réparation / Conseils) :

a. Le service après-vente d'ISP INFORMATIQUE englobe la réparation rapide et efficace de matériels défectueux. De plus, l'équipe fournit des conseils avisés pour optimiser les performances des systèmes informatiques.

**En résumé, ISP INFORMATIQUE se positionne comme un partenaire de confiance offrant des solutions informatiques intégrées, de la sécurisation des systèmes à l'installation de nouvelles infrastructures, en passant par la gestion proactive des incidents. L'entreprise se distingue par son approche complète et ses services adaptés aux défis contemporains du monde numérique.**

# MA PLACE AU SEIN DE ISP

Placé sous la tutelle  
bienveillante de M. THAMS  
Sébastien, j'ai été  
chaleureusement accueilli au  
sein du service technique, dirigé  
par M. MACAL Anthony.

# 03

## MON RÔLE

En tant que stagiaire, mon rôle a pris une dimension polyvalente et stimulante. Guidé par la mission principale de proposer une solution de migration des données vers une nouvelle infrastructure, j'ai eu l'opportunité d'explorer et de mettre en pratique mes compétences dans les domaines du matériel, des logiciels et de la sécurité informatique. Cette introduction marque le point de départ d'une immersion passionnante où chaque journée a été une occasion de contribuer, d'apprendre et de façonner activement le paysage de l'informatique au sein d'ISP INFORMATIQUE.

## MON ORGANISATION

- 01. Analyse Approfondie :** La première étape de mon organisation a été de plonger dans le contexte spécifique d'ISP INFORMATIQUE. Cela a impliqué une analyse approfondie des infrastructures existantes, des besoins opérationnels et des exigences de sécurité. En collaborant étroitement avec M. THAMS Sébastien et l'équipe technique, j'ai acquis une vision claire des défis auxquels l'entreprise était confrontée.
- 02. Exploration des Solutions :** Fort de cette compréhension, la deuxième étape a consisté à entreprendre des recherches approfondies. J'ai examiné diverses solutions de migration, en mettant l'accent sur les meilleures pratiques du secteur, les technologies émergentes et les stratégies éprouvées. Cette phase m'a permis d'explorer les modèles de serveurs, les dispositifs RAID, et les protocoles de sécurité requis pour garantir une migration réussie.
- 03. Validation Pratique :** La troisième étape a été dédiée à la mise en œuvre pratique. J'ai installé, configuré, et testé des logiciels, notamment ESXI VmWare et des solutions logicielles associées. Cette phase a également inclus des simulations de migration dans un environnement isolé pour évaluer les performances et l'intégrité des données. Les tests ont été effectués minutieusement pour anticiper et résoudre tout problème potentiel.
- 04. Rédaction du Cahier des Charges :** En conclusion, j'ai consolidé toutes les informations dans un cahier des charges et un plan de migration détaillés. J'ai formulé des recommandations spécifiques pour le matériel, les logiciels et la sécurité, en collaboration avec M. THAMS Sébastien. Mon rôle a été de présenter et défendre cette proposition devant l'équipe technique, garantissant une compréhension approfondie des avantages et des implications de la solution proposée.

# MES RÉALISATIONS

Au sein de l'environnement dynamique d'ISP INFORMATIQUE, ma période de stage a été jalonnée de missions variées et stimulantes, contribuant à forger une expérience riche en découvertes et en défis. Sous la houlette de M.THAMS Sébastien et au sein du service technique dirigé par M. MACAL Anthony, mon parcours a été rythmé par des missions clés, allant de la proposition de solutions de migration des données à la conception de plans détaillés, en passant par des études approfondies sur la sécurité des réseaux et l'installation de nouvelles infrastructures. Cette introduction offre un aperçu des moments forts qui ont façonné mon immersion au sein de l'équipe ISP INFORMATIQUE.

# 04

# MISSION 1

Mon rôle central au sein de cette expérience de stage a été de concevoir une solution de migration des données vers une nouvelle infrastructure. Cette mission m'a permis de concrétiser mes compétences dans les domaines du matériel, des logiciels et de la sécurité informatique. J'ai eu l'opportunité d'explorer activement ces domaines, mettant ainsi en pratique mes connaissances pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.



## 7 SEMAINES

Sur la période de 7 semaines de mon stage, ma mission principale était de proposer une migration vers une infrastructure plus récente, performante et dotée d'une capacité de stockage accrue. Ce court délai a demandé une gestion efficace du temps pour atteindre les objectifs fixés.



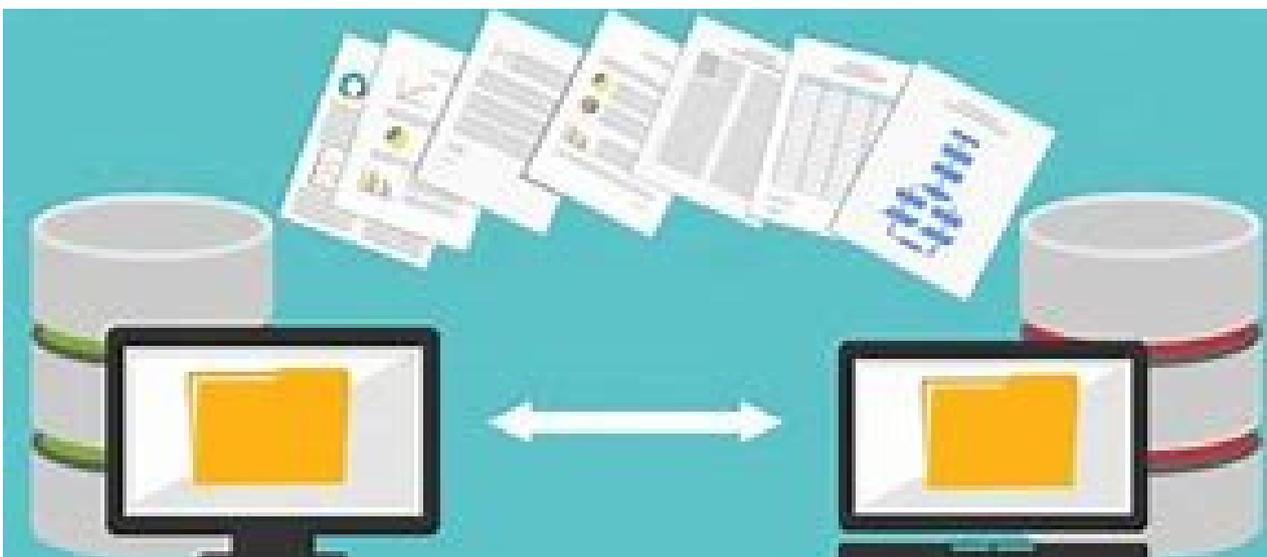
## L'idée

L'essence de cette mission résidait dans la transformation de l'infrastructure existante d'ISP INFORMATIQUE en une version plus moderne et efficace. L'objectif était de répondre aux besoins actuels de l'entreprise tout en anticipant ses exigences futures.



## Validation

La validation de mes propositions par M. THAMS Sébastien a constitué une étape déterminante. La communication claire et persuasive lors de la présentation de la solution a permis d'obtenir des retours constructifs. Cette collaboration a enrichi la proposition finale, garantissant son alignement sur les besoins spécifiques de l'entreprise.



## MISSION 2



**7 SEMAINES**



**L'idée**



**Validation**

ISP INFORMATIQUE

**CAHIER DES CHARGES**

**Projet d'Informatisation  
de Migration des Données  
et Serveurs**

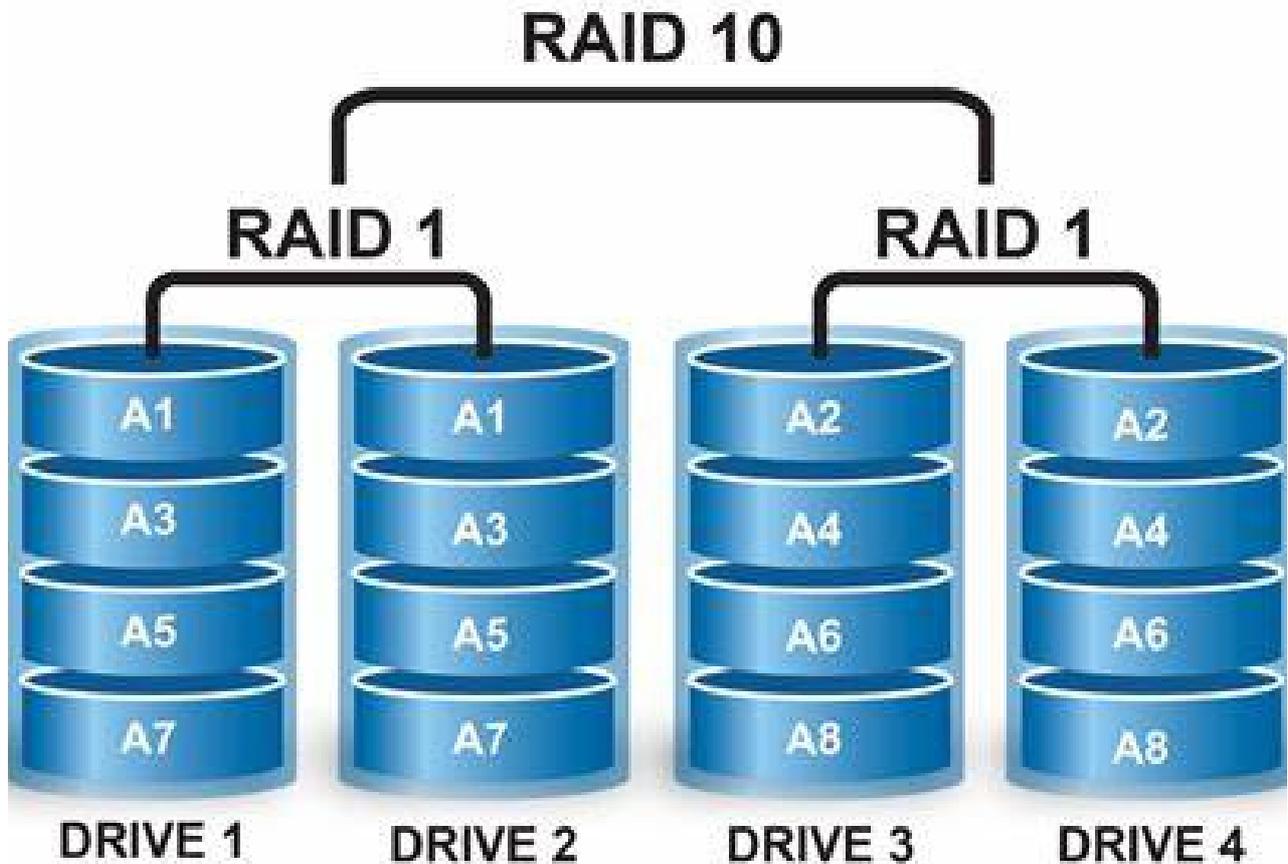
ISP INFORMATIQUE

**Plan de Migration des  
Données et des  
Serveurs vers une  
Nouvelle  
Infrastructure**

1/7

Dans le cadre de la Mission 2, axée sur la création d'un cahier des charges et d'un plan de migration des données, j'ai pris en charge l'élaboration détaillée du cahier des charges du projet, placé sous la supervision attentive de M. THAMS Sébastien. Ce document, référencé STAGE-ISP-INFORMATIQUE-2023/2024, a fait l'objet de plusieurs itérations visant à perfectionner les détails et à tenir compte des ajustements nécessaires. La version finale, datée du 26 janvier 2024, reflète une approche minutieuse et alignée sur les besoins spécifiques de l'entreprise ISP INFORMATIQUE en matière de migration vers une nouvelle infrastructure.

## MISSION 3



Durant cette mission, j'ai approfondi mes connaissances sur les différents niveaux de RAID (Redundant Array of Independent Disks), analysant leurs avantages et inconvénients. Cela a contribué à renforcer ma compréhension des stratégies de sauvegarde et de sécurité des données.



7 SEMAINES



L'idée



Validation

## MISSION 4

Mon objectif était de concevoir des solutions pour sécuriser l'ensemble des solutions logicielles et matérielles. Cette mission m'a permis d'explorer les meilleures pratiques en matière de cybersécurité, mettant l'accent sur la protection des données et des infrastructures.



### 7 SEMAINES

Au cours de la Mission 4, consacrée à l'étude de cas sur la sécurisation du réseau, j'ai été immergé pendant une période intense de deux semaines. Ce laps de temps limité a accentué la nécessité d'une absorption rapide des concepts complexes liés à la cybersécurité.



### L'idée

Mon objectif durant cette mission était de concevoir des solutions novatrices visant à renforcer la sécurité des solutions logicielles et matérielles. L'accent particulier a été mis sur la protection des données et des infrastructures, soulignant l'importance cruciale de la cybersécurité dans le domaine informatique.



### Validation

Les propositions élaborées au cours de cette mission ont été soumises à l'expertise de M. THAMS pour une évaluation approfondie. Cette étape a été déterminante pour valider la pertinence des solutions proposées et a renforcé ma compréhension des défis liés à la sécurisation des réseaux au sein d'ISP INFORMATIQUE.



## MISSION 5



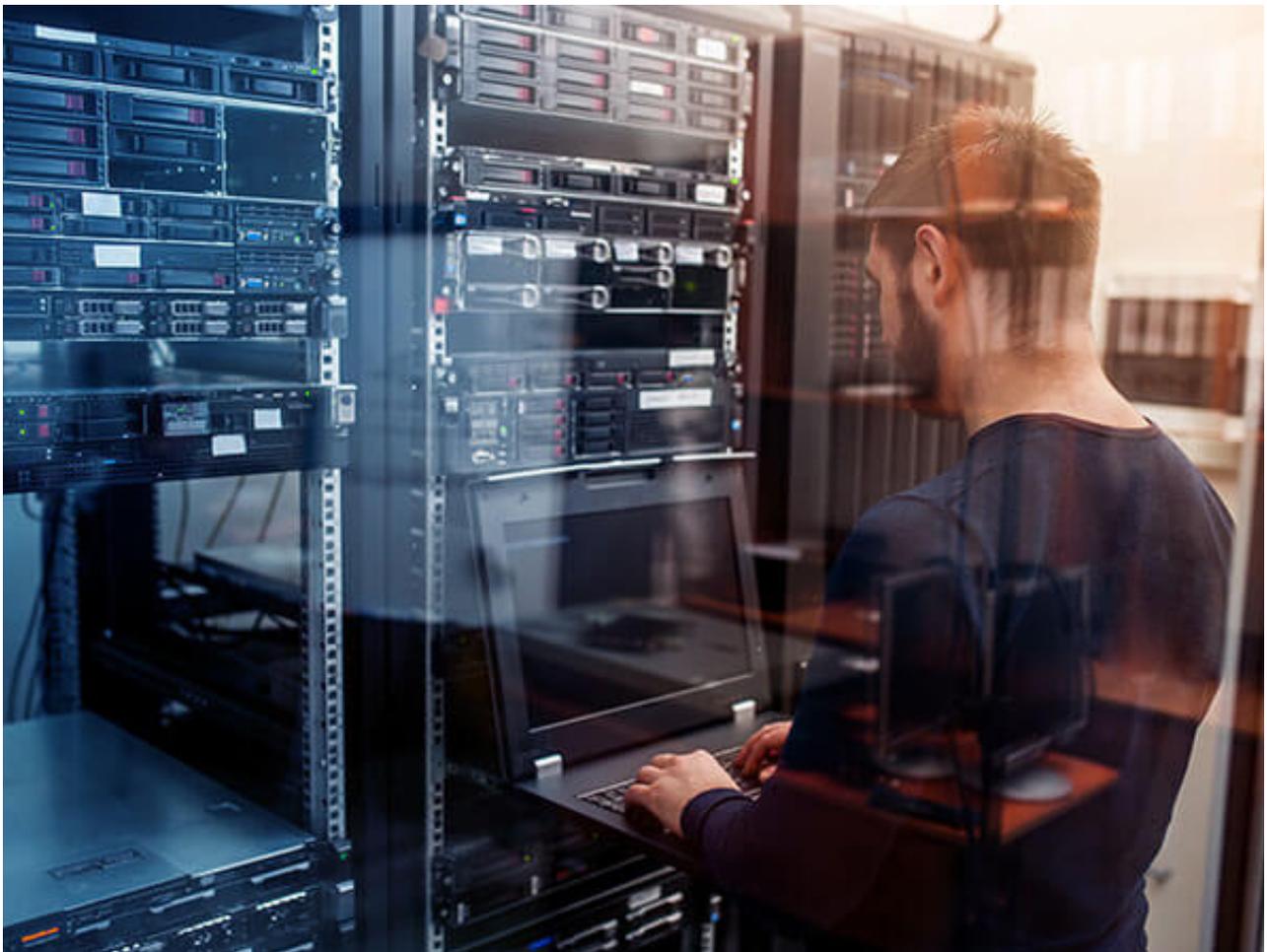
**3 HEURES**



**L'idée**



**Validation**



La dernière mission a impliqué l'installation d'un serveur HPE ProLiant ML 300 Gen11 Plus et du système d'exploitation Windows Server 2022 chez un client. J'ai supervisé l'opération réalisé par M.THAMS pour la migration des données vers cette nouvelle infrastructure, assurant ainsi la transition en douceur vers des technologies plus récentes et performantes.

# BILAN

Au sein d'ISP INFORMATIQUE, j'ai eu l'opportunité d'accomplir un stage majeur, marqué par la conception d'un cahier des charges et d'un plan de migration des données. Ces missions ont forgé ma compréhension des défis informatiques actuels, combinant habilement compétences techniques, gestion de projets, et solutions cybernétiques.

# 05

# BILAN TECHNIQUE

La réalisation du cahier des charges et du plan de migration a constitué un véritable défi technique. L'élaboration de ces documents a nécessité une profonde analyse des besoins, la conception de stratégies de migration, et l'intégration d'une nouvelle infrastructure, démontrant ainsi ma capacité à élaborer des solutions informatiques complètes. La mission dédiée à l'étude des différents niveaux de RAID a renforcé ma compréhension des stratégies de sauvegarde et de sécurité des données, tandis que l'installation du serveur HPE ProLiant ML 300 Gen11 Plus a mis en avant ma compétence dans le déploiement d'infrastructures performantes.

# BILAN HUMAIN

Bilan Humain :

Sur le plan humain, cette expérience a été caractérisée par une collaboration fructueuse au sein de l'équipe ISP INFORMATIQUE. Travailler aux côtés de M. THAMS Sébastien, M. MACAL Anthony, ainsi que de l'équipe technique a constitué une opportunité d'apprentissage riche. Les interactions au cours des différentes tâches ont non seulement développé mes compétences, mais également mis à l'épreuve ma capacité à résoudre divers problèmes dans des contextes variés. L'écoute attentive des retours de l'équipe a joué un rôle clé dans la création d'un environnement d'apprentissage positif.

# BILAN PROFESSIONNEL

Professionnellement, ce stage a été une étape cruciale dans mon parcours. La conception du cahier des charges et du plan de migration, la gestion des missions variées, et la validation des propositions par M. THAMS ont consolidé ma confiance dans la prise en charge de projets complexes. L'expérience acquise chez ISP INFORMATIQUE a clairement défini ma voie vers une carrière centrée sur la cybersécurité et le management de projets informatiques. Ces compétences nouvellement acquises constituent des fondations solides pour aborder avec assurance les futurs défis du domaine.

En somme, ce stage chez ISP INFORMATIQUE a été bien plus qu'une immersion technique ; il a été une aventure humaine et professionnelle, façonnant positivement ma vision et mes ambitions dans le monde de l'informatique.

# CONCLUSION & REMERCIEMENT

Dans le monde dynamique de l'informatique et de la cybersécurité, chaque opportunité d'apprentissage marque une étape cruciale dans le développement professionnel.

# 06

## CONCLUSION

Mon stage chez ISP INFORMATIQUE a été une expérience enrichissante, alliant compétences techniques, gestion de projets et résolution de problèmes concrets. La variété des missions m'a permis de développer une compréhension approfondie des enjeux informatiques et de renforcer mes compétences professionnelles.

## REMERCIEMENTS

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe d'ISP INFORMATIQUE pour leur accueil chaleureux et leur soutien tout au long de cette période de stage. Cette expérience a été déterminante pour mon parcours professionnel, me dotant des compétences nécessaires pour aborder avec confiance les défis futurs dans le domaine de l'informatique et de la cybersécurité.



**'Le succès n'est pas final, l'échec n'est pas fatal : c'est le courage de continuer qui compte.'**

**Winston CHURCHILL**

”

2024

CORDIALEMENT

MERCI

BLONDEAU JOAN